



ДЕПАРТАМЕНТ СТРАТЕГИИ И РАЗВИТИЯ

ОТДЕЛ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

ОТЧЕТ ОБ АНКЕТИРОВАНИИ ВЫПУСКНИКОВ МАГИСТРАТУРЫ

2025 год

В отчете обобщаются результаты опроса выпускников магистратуры 2025 года. Опрос был разработан Департаментом стратегии и развития и проведен среди 114 выпускников магистратуры Kozubayev University в мае 2025 года.

Цель исследования

Оценка удовлетворенности выпускников магистратуры уровнем и качеством образовательных услуг, академической поддержкой, а также сбор данных об их планах после окончания обучения. Данные, собранные в ходе этого опроса, могут способствовать лучшему пониманию образовательного опыта магистрантов и поддержать процесс самооценки университета.

В целом, в опросе 2024 году приняли участие 88 выпускников, что составило 77 % от общего количества выпускников магистратуры. Показатели ответов не различались в зависимости от пола и формы оплаты.

Резюме основных результатов

Показатели ответов были обобщены по 5 составным показателям в форме среднего балла. Составные показатели рассчитывались по шкале от 0 до 100. Основные выводы включают следующее.

Восприятие и опыт выпускников магистратуры были достаточно положительными в отношении следующих аспектов:

	2024	2025	
Оценка ОП	90,7	89,5	(чем больше, тем лучше)
Восприятие КУ (лояльность)	85,8	88,0	(чем больше, тем лучше)
Удовлетворенность ресурсами и услугами кампуса	87,0	87,7	(чем больше, тем лучше)
Развитие навыков и компетенций	78,3	81,9	(чем больше, тем лучше)
Уровень возникших трудностей	37,7	40,9	(чем меньше, тем лучше)

Основные выводы:

Причины продолжения обучения в магистратуре: В 2025 году наблюдается небольшой рост интереса к научной деятельности, карьерным перспективам и рекомендациям работодателей и родителей, при этом основным мотивом остаются возможности карьерного роста с дипломом магистра.

Восприятие КУ (лояльность): Студенты демонстрируют высокую лояльность и удовлетворённость, положительные оценки по всем показателям превышают 90%, а негативные не превышают 7%.

Соответствие ожиданиям: Количество студентов, оценивших обучение как лучшее, чем ожидалось, увеличилось с 21% до 30%, что свидетельствует о росте числа превзошедших ожидания выпускников.

Повтор выбора: Доля студентов, которые вновь выбрали бы КУ и свою программу, выросла до 73%, а выбор другого вуза или отказ от магистратуры сократился.

Удовлетворённость качеством образования: Уровень положительных оценок достиг 96% в 2025 году, что отражает устойчивый рост удовлетворённости и снижение отрицательных оценок.

Образовательная программа: Высокие оценки получили организация самостоятельной работы, заинтересованность преподавателей и качество консультирования, структура ранжирования критериев осталась стабильной, лишь небольшие изменения произошли у содержания программы и привлечения специалистов-практиков.

Навыки и способности: В 2025 году приоритетные навыки сместились в сторону личностных, коммуникативных и этических компетенций, с заметным ростом креативности, устной речи, критического мышления и разрешения конфликтов.

Пропуски занятий: Наблюдается небольшое увеличение числа студентов, пропускающих занятия 4–6 и более 10 раз, при уменьшении доли полностью посещающих занятия.

Причины пропусков: Основными причинами остаются работа (38%) и болезнь (37%), при этом увеличилось участие во внеучебных мероприятиях (6%).

Уровень возникших трудностей: Структура трудностей осталась стабильной, наибольшие сложности испытываются с управлением временем и соблюдением дедлайнов, а небольшое улучшение отмечено по взаимодействию с преподавателями и получению информации.

Распределение нагрузки между семестрами: Большинство студентов оценивают нагрузку как относительно равномерную, однако доля строго равномерного распределения снизилась.

Удовлетворённость ресурсами и услугами кампуса: Высокая удовлетворённость сохраняется по всем направлениям, наивысшие оценки получили библиотеки, психологическое консультирование и спортивные секции, структура ранжирования осталась стабильной.

Ситуация с трудоустройством: Большинство выпускников находят работу самостоятельно, хотя доля таких студентов снизилась с 58% до 50%, при этом увеличилась группа ищущих работу и получивших предложение после практики.

Пожелания по повышению качества образовательных услуг: Студенты видят потенциал в улучшении материально-технической базы, развитии практической и

международной направленности, повышении квалификации преподавателей и поддержке студенческих инициатив.

Взаимодействие с преподавателем: Наиболее эффективной формой остаётся наставничество и консультирование, с небольшими изменениями в долях ответов, структура предпочтений остаётся стабильной.

Направления для более активной поддержки выпускников: Основное внимание студенты хотели бы видеть в научной деятельности, индивидуальной образовательной траектории и поддержке в поиске работы во время учёбы.

Совет будущим студентам: Студенты рекомендуют быть активными, использовать все возможности университета, планировать время, развивать профессиональные и личностные навыки, сохранять мотивацию и дисциплину, а также активно взаимодействовать с преподавателями.

KU стремиться к постоянному совершенствованию процессов и анализ мнения выпускников позволяет использовать для этого следующие **рекомендации**.

На уровне кафедр:

- (1) Повышение качества преподавания и консультаций:
 - Продолжать развивать персонализированное взаимодействие с магистрантами через наставничество, консультирование и работу над проектами.
 - Обратить внимание на доступность преподавателей вне занятий и регулярную обратную связь.
- (2) Развитие научной и практической активности студентов:
 - Активнее вовлекать магистрантов в исследовательские проекты, лабораторные работы и дуальные программы.
 - Предлагать дополнительные курсы и проекты, направленные на развитие профессиональных и метанавыков (критическое мышление, креативность, коммуникативные навыки).
- (3) Индивидуализация образовательного процесса:
 - Поддерживать формирование индивидуальной образовательной траектории студентов.
 - Предлагать гибкие варианты учебных заданий и проекты на выбор.
- (4) Оптимизация учебного процесса:
 - Регулярно проверять актуальность и практическую значимость содержания дисциплин.
- (5) Стимулирование изучения иностранного языка:
 - Включать больше заданий и проектов на иностранном языке, связанных с профильной научной или практической деятельностью.
 - Поощрять участие студентов в международных конференциях, онлайн-курсах и совместных проектах с иностранными вузами.

На уровне университета:

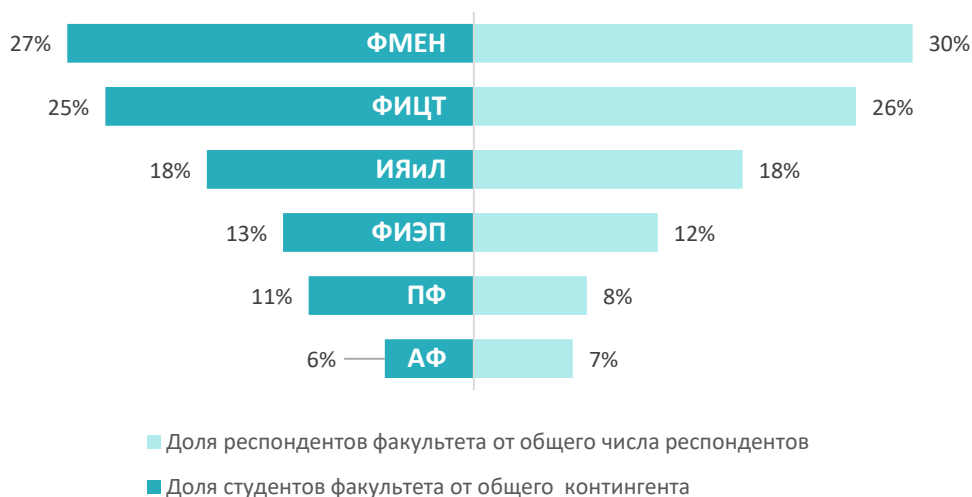
- (1) Стимулирование изучения иностранного языка:
 - Развивать программы академической мобильности и обмена с зарубежными университетами.
 - Предоставлять доступ к онлайн-курсам и дополнительным образовательным модулям на английском языке.
 - Создать системные курсы по профессиональному английскому для магистрантов, включая научно-технический и деловой английский.

- Организовать регулярные языковые клубы, семинары и тренинги для повышения коммуникативной компетенции.

Охват респондентов

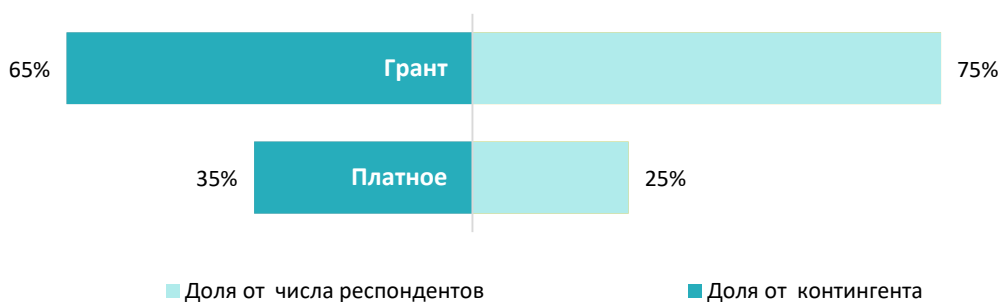
Всего в анкетировании приняли участие 88 выпускников магистратуры, все из них ответили более чем на 80 % вопросов, таким образом уровень завершения опроса является стопроцентным. По стандартам Американской ассоциации изучения общественного мнения, участник, ответивший более чем на 80 % вопросов дает полный, а не частичный ответ.

Не обнаружено существенной разницы в распределении числа респондентов, принявших участие в опросе от каждого факультета и общего числа выпускников факультета.



По форме оплаты соотношение респондентов распределилось следующим образом: 75% – выпускники, обучавшиеся на гранте, 25% – выпускники платной формы обучения.

Не обнаружено существенной разницы в распределении числа респондентов, принявших участие в опросе в зависимости от формы оплаты и общего числа выпускников факультета.



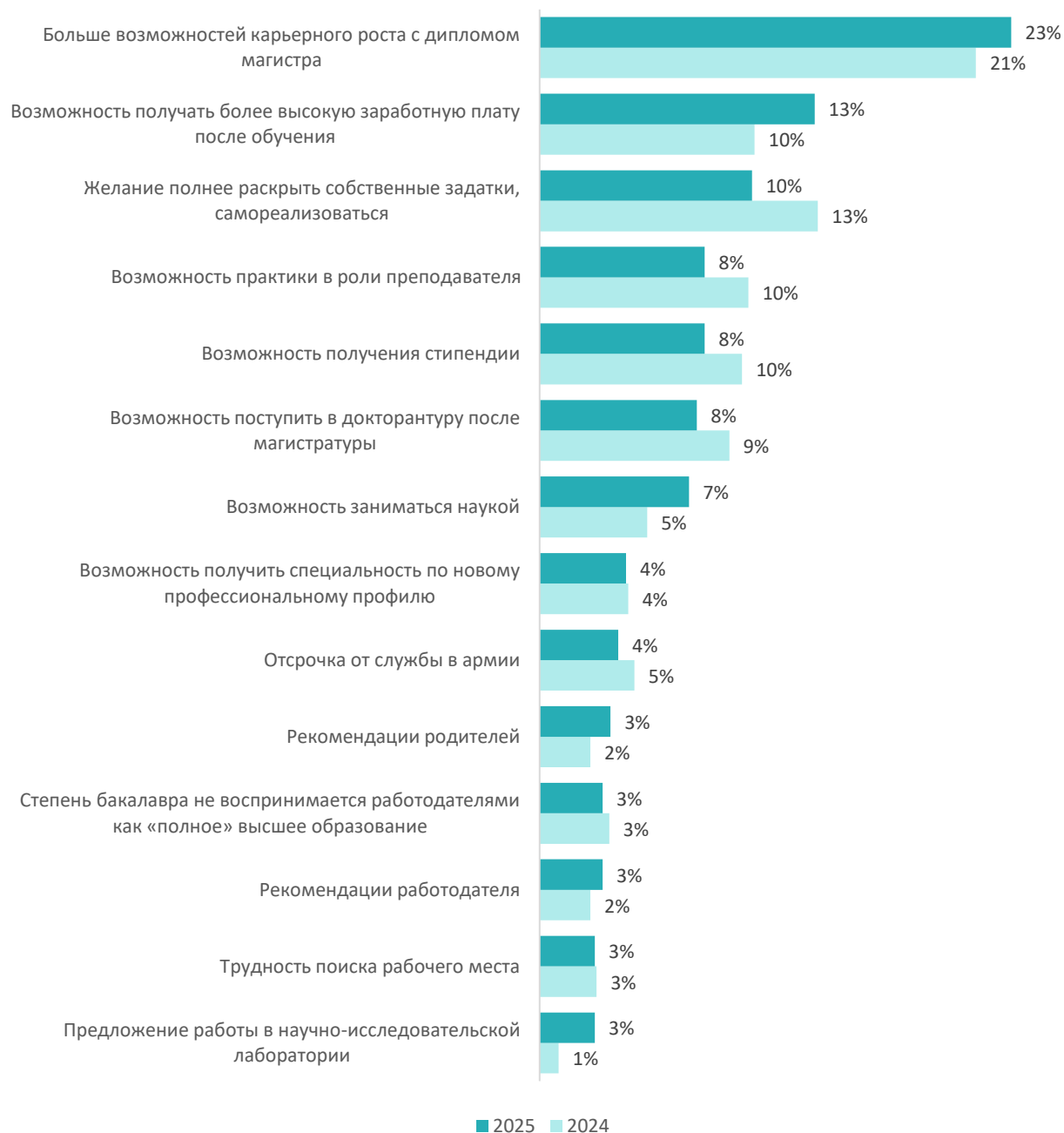
Выпускникам был предложен опрос, состоящий из 22 вопросов закрытого и открытого типа. В ответах использовались четырех-, пяти- и шестибалльные шкалы. В четырех- и пятибалльных шкалах опросника вариант ответа «Затрудняюсь ответить» был исключен в связи с достаточно сильным влиянием на расчет средних арифметических значений критериев.

Методом линейного растяжения исходные ответы респондентов были преобразованы в столбальную шкалу.

Причины продолжения обучения в магистратуре

Данный вопрос предполагал возможность указать несколько вариантов ответа.

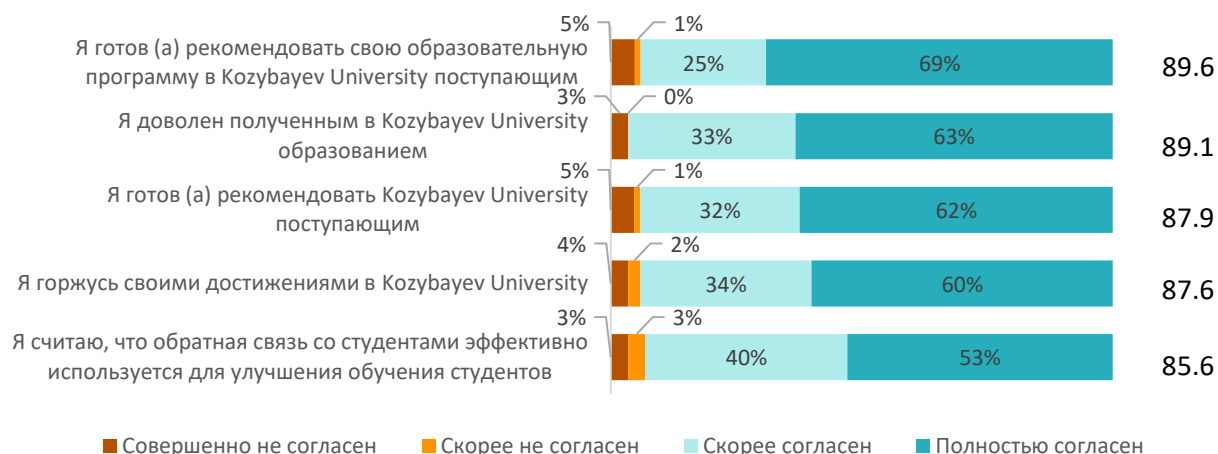
В 2025 году по сравнению с 2024 наблюдается небольшой рост интереса к магистратуре по причинам, связанным с предложением работы в научно-исследовательской лаборатории (с 1% до 3%), рекомендациями работодателей и родителей (с 2% до 3%), а также желанием заниматься наукой (с 5% до 7%) и перспективой более высокой заработной платы (с 10% до 13%). При этом снизилась мотивация, связанная с отсрочкой от службы в армии (с 5% до 4%), возможностью получения стипендии, практики преподавания и самореализации. Наиболее устойчиво высоким остаётся значение карьерных мотивов: в 2025 году 23% респондентов отметили, что диплом магистра даёт больше возможностей для карьерного роста.



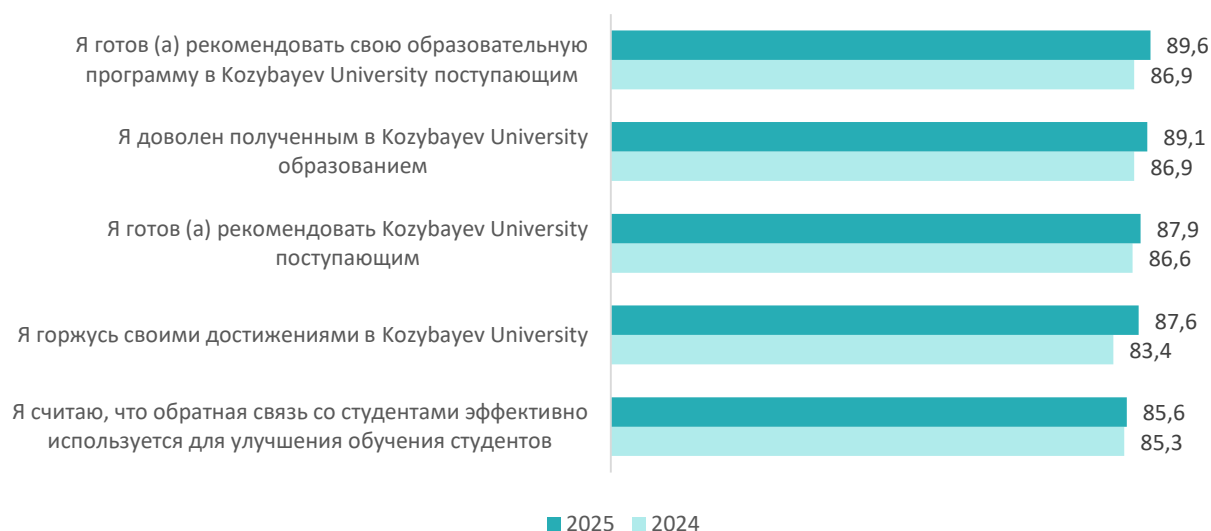
Восприятие КУ (лояльность)

Распределение ответов показывает, что по всем вопросам преобладает высокая степень согласия респондентов. Доля выбравших «полностью согласен» колеблется от 53% (эффективность обратной связи) до 69% (готовность рекомендовать свою образовательную программу), а вместе с вариантом «скорее согласен» положительные оценки превышают

90% по каждому показателю. Наиболее низкий уровень безусловного согласия зафиксирован по вопросу об обратной связи, что может указывать на потенциальную зону для улучшений. Доля негативных оценок («совершенно не согласен» и «скорее не согласен») по всем вопросам не превышает 7%, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости и лояльности студентов.



Сравнение средних баллов 2024 и 2025 годов:



В 2025 году по сравнению с 2024 отмечается общее повышение удовлетворённости студентов: выросли показатели гордости за свои достижения в университете (с 83,4 до 87,6 балла), готовности рекомендовать университет (с 86,6 до 87,9) и образовательную программу (с 86,9 до 89,6), а также удовлетворённости полученным образованием (с 86,9 до 89,1). Оценка эффективности использования обратной связи со студентами осталась практически на прежнем уровне, повысившись лишь незначительно – с 85,3 до 85,6 балла.

Соответствие ожиданиям

В 2025 году по сравнению с 2024 выросла доля студентов, оценивших обучение как лучшее, чем ожидалось (с 21% до 30%), и снизилась доля тех, кто выбрал вариант «хуже, чем ожидалось» (с 3% до 1%). При этом уменьшилась доля респондентов, отметивших полное совпадение с первоначальными ожиданиями (с 49% до 43%), а также тех, кто указал на

смешанный опыт — в некоторых аспектах лучше, в некоторых хуже (с 28% до 26%). Общая динамика свидетельствует о росте числа студентов, чьи ожидания были превышены.



Повтор выбора

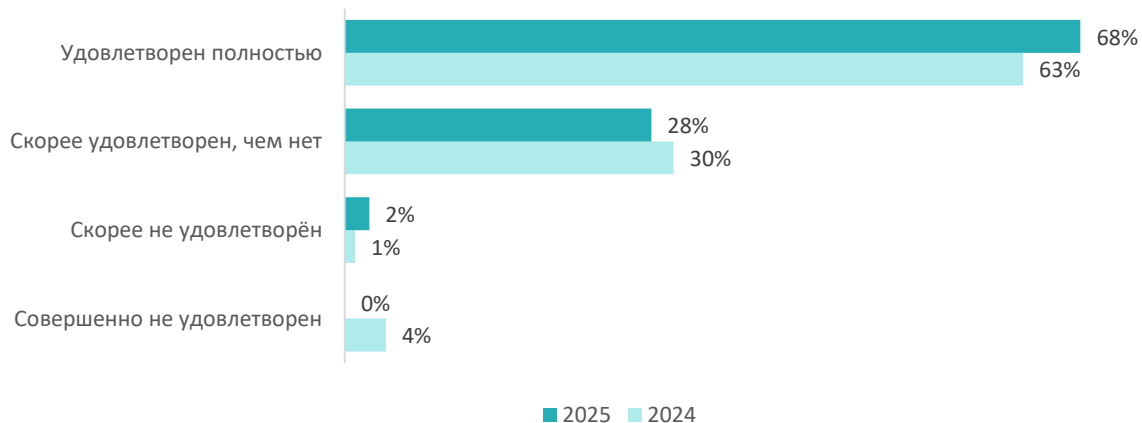
В 2025 году по сравнению с 2024 выросла доля студентов, которые вновь выбрали бы Kozybayev University и свою образовательную программу (с 70% до 73%), что подтверждает высокий уровень удовлетворённости обучением. Существенно сократилось число респондентов, которые выбрали бы другой вуз и другую программу (с 6% до 1%) или отказались бы от послевузовского образования (с 6% до 2%). Вместе с тем заметно увеличилась доля студентов, которые предпочли бы ту же программу, но в другом вузе (с 2% до 10%), что может указывать на потребность в улучшении отдельных условий обучения при сохранении интереса к выбранной специальности.



Вариант ответа	2022	2023	2024	2025
Выбрали бы вновь Kozybayev University и свою образовательную программу	76%	71%	70%	73%
Выбрали бы вновь Kozybayev University, но другую образовательную программу	13%	14%	16%	14%
Выбрали бы другой вуз и другую образовательную программу	5%	6%	6%	1%
Выбрали бы вновь свою образовательную программу, но в другом вузе	2%	2%	2%	10%
Отказались бы от получения послевузовского образования	4%	6%	6%	2%

Ответы за последние 4 года демонстрируют стабильность мнений – более 85% выбрали бы Kozybayev University.

Удовлетворенность качеством образования



В 2025 году полностью удовлетворённых качеством полученного образования стало больше — 68% против 63% в 2024 году, при этом доля «совершенно не удовлетворённых» снизилась с 4% до 0%. Незначительно выросла доля тех, кто скорее не удовлетворён (с 1% до 2%), а число респондентов, выбравших вариант «скорее удовлетворён, чем нет», уменьшилось с 30% до 28%. Показатель неопределившихся также снизился с 2% до 1%. В целом наблюдается положительная динамика в сторону более высокой удовлетворённости обучением.

Если объединить положительные ответы («скорее удовлетворён, чем нет» и «удовлетворён полностью»), то в 2025 году уровень удовлетворённости достиг 96% (против 93% в 2024 году), что отражает устойчивый рост положительной оценки качества образования. Одновременно доля отрицательных ответов («совершенно не удовлетворён» и «скорее не удовлетворён») снизилась с 5% до 2%, а число затруднившихся с ответом уменьшилось с 2% до 1%. Общая картина свидетельствует о значительном преобладании положительных оценок и укреплении удовлетворённости студентов.

Образовательная программа

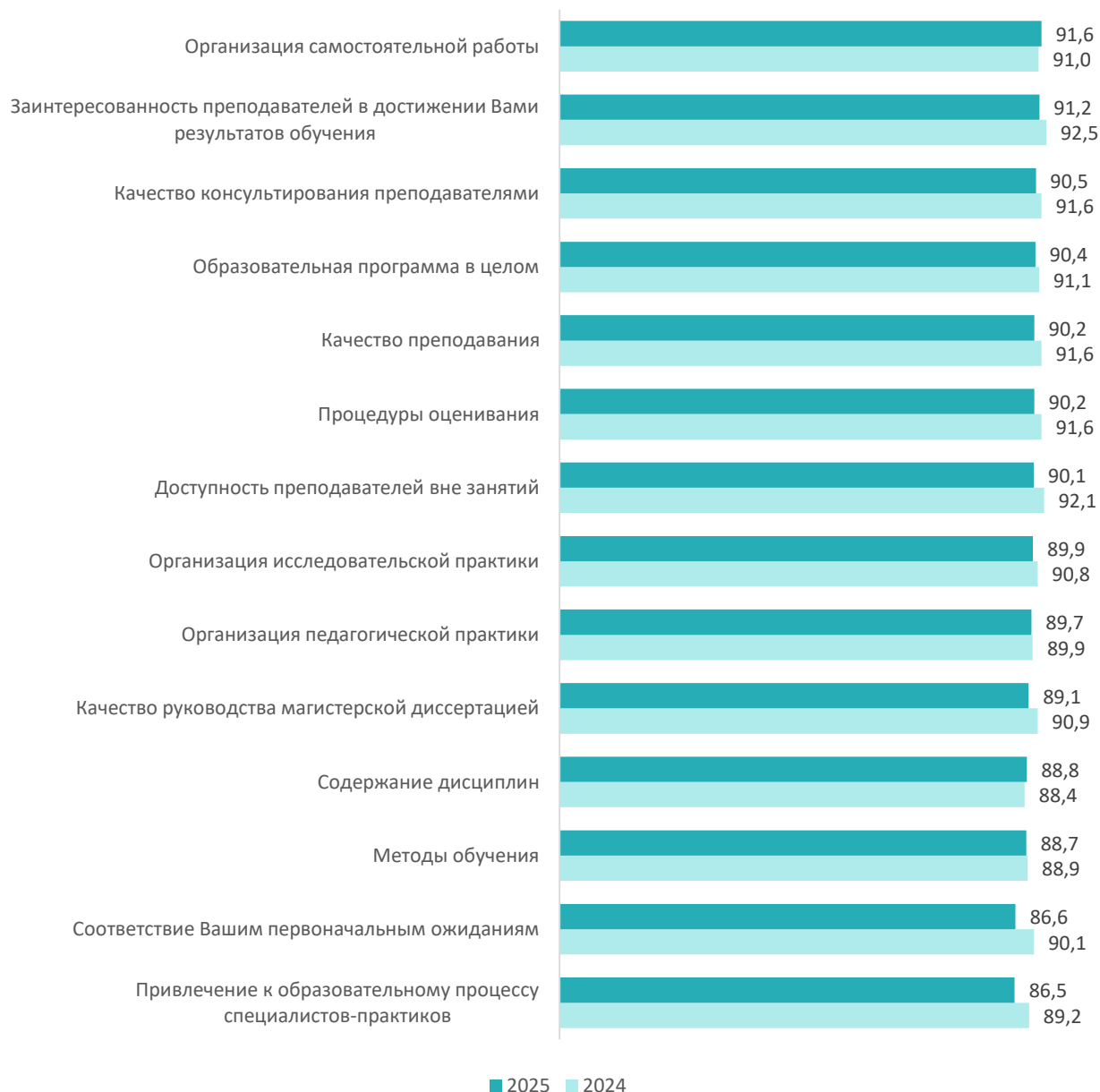
Выпускникам было предложено оценить свою образовательную программу по 14 критериям.

Распределение ответов по критериям показывает, что по всем позициям доля положительных отзывов («скорее удовлетворён» и «полностью удовлетворён») превышает 85%, а по ряду показателей — 90%. Наиболее высокие оценки получили организация самостоятельной работы (96%), заинтересованность преподавателей в успехах студентов (97%) и качество консультирования (97%). Чуть ниже, но всё ещё на высоком уровне, оценены привлечение специалистов-практиков (92%) и соответствие программы первоначальным ожиданиям (93%). Доля отрицательных оценок («совершенно» или «скорее неудовлетворён») по всем критериям не превышает 9%, что подтверждает высокое качество образовательных программ и удовлетворённость обучающихся их содержанием и организацией.



В 2024 году наивысшие оценки получили заинтересованность преподавателей в достижении студентами результатов обучения, доступность преподавателей вне занятий, а также качество преподавания и консультирования. В 2025 году лидерство сохранили те же позиции, однако на первое место вышла организация самостоятельной работы, показав единственный рост среди всех критериев. Наибольшее снижение в рейтинге относительно других показателей произошло у «соответствия первоначальным ожиданиям» и «привлечения специалистов-практиков», которые опустились в нижнюю часть списка. В целом структура ранжирования осталась стабильной: высокие позиции удерживают аспекты, связанные с личным взаимодействием преподавателей со студентами и качеством сопровождения обучения, тогда как организационные и содержательные характеристики программы располагаются ближе к середине рейтинга.

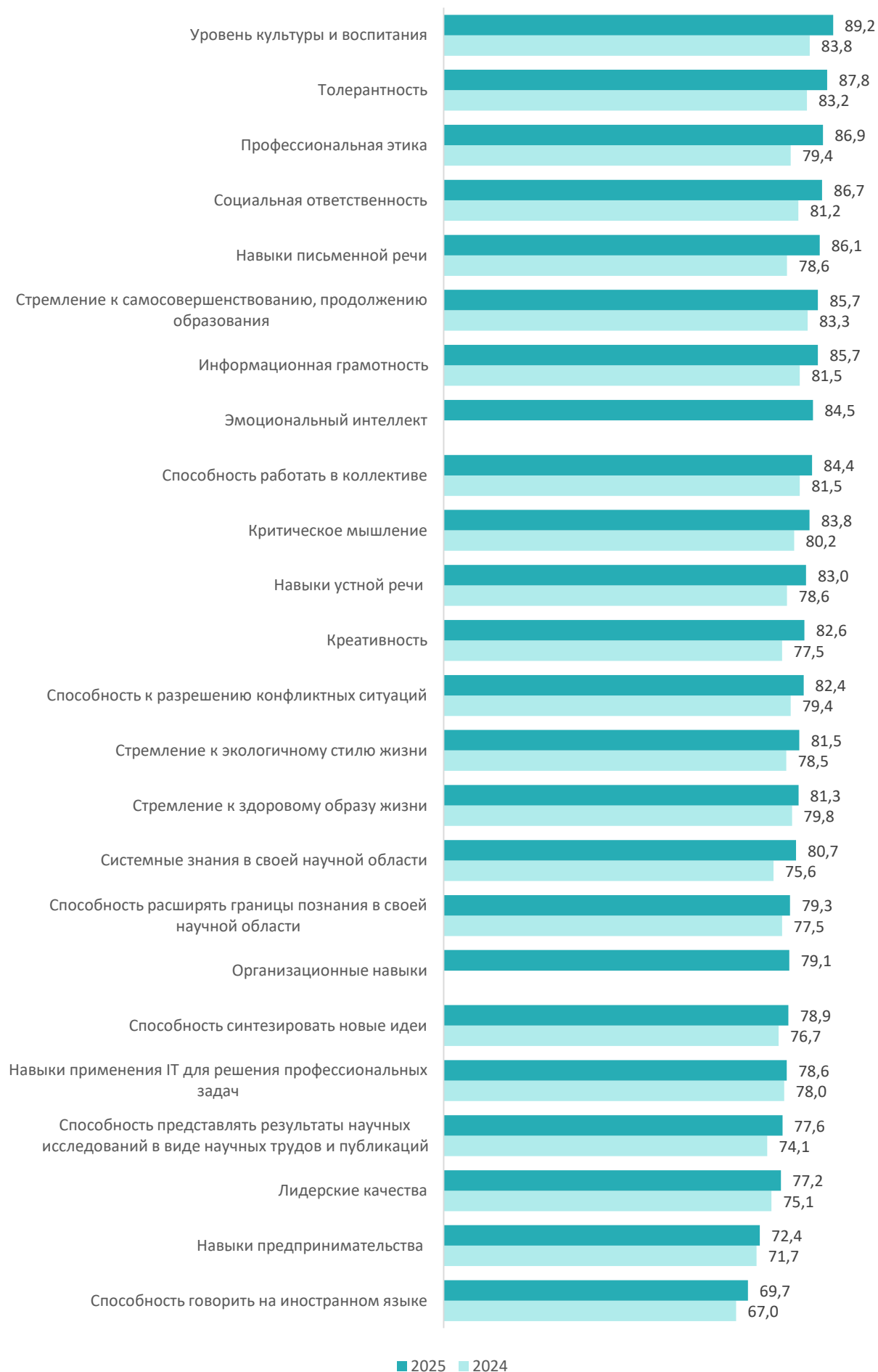
Сравнение средних баллов 2024 и 2025 годов:



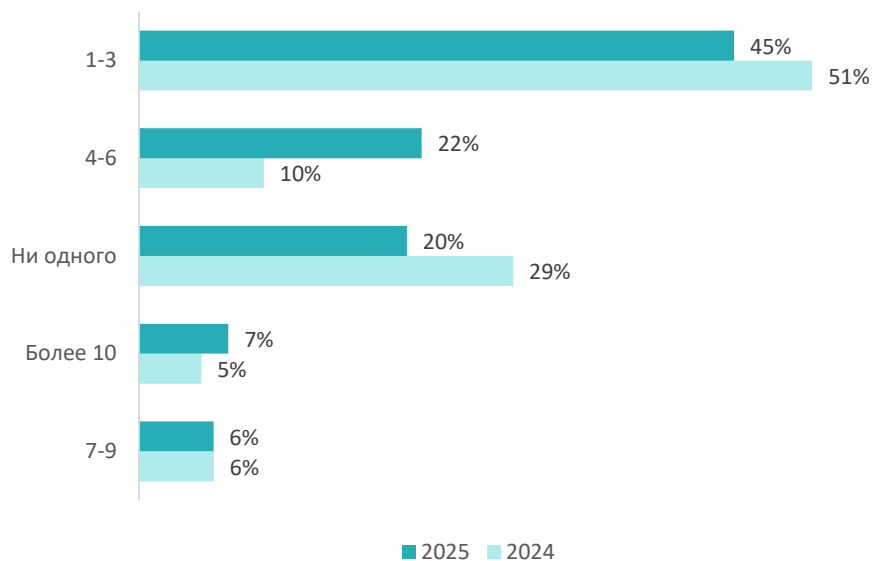
Навыки и способности

Перечень навыков и способностей, которыми должен обладать выпускник был сформирован из ключевых и специальных компетенций, определенных в образовательных программах.

В 2025 году в рейтинге развития навыков у выпускников магистратуры лидирующие позиции заняли «уровень культуры и воспитания», «толерантность», «профессиональная этика», «социальная ответственность», «навыки письменной речи» и «информационная грамотность» — все с показателями выше 85 баллов. Наиболее заметный рост по сравнению с 2024 годом продемонстрировали «креативность» (+5,1), «навыки устной речи» (+4,4), «критическое мышление» (+3,6) и «способность к разрешению конфликтных ситуаций» (+3,0). Навыки, связанные с иностранным языком, предпринимательством и IT, хотя и улучшились, остались в нижней части рейтинга, что указывает на потенциал для дальнейшего развития. В целом структура приоритетов сместилась в сторону коммуникативных, этических и метанавыков, укрепив позиции качеств, связанных с личностным и социальным развитием.



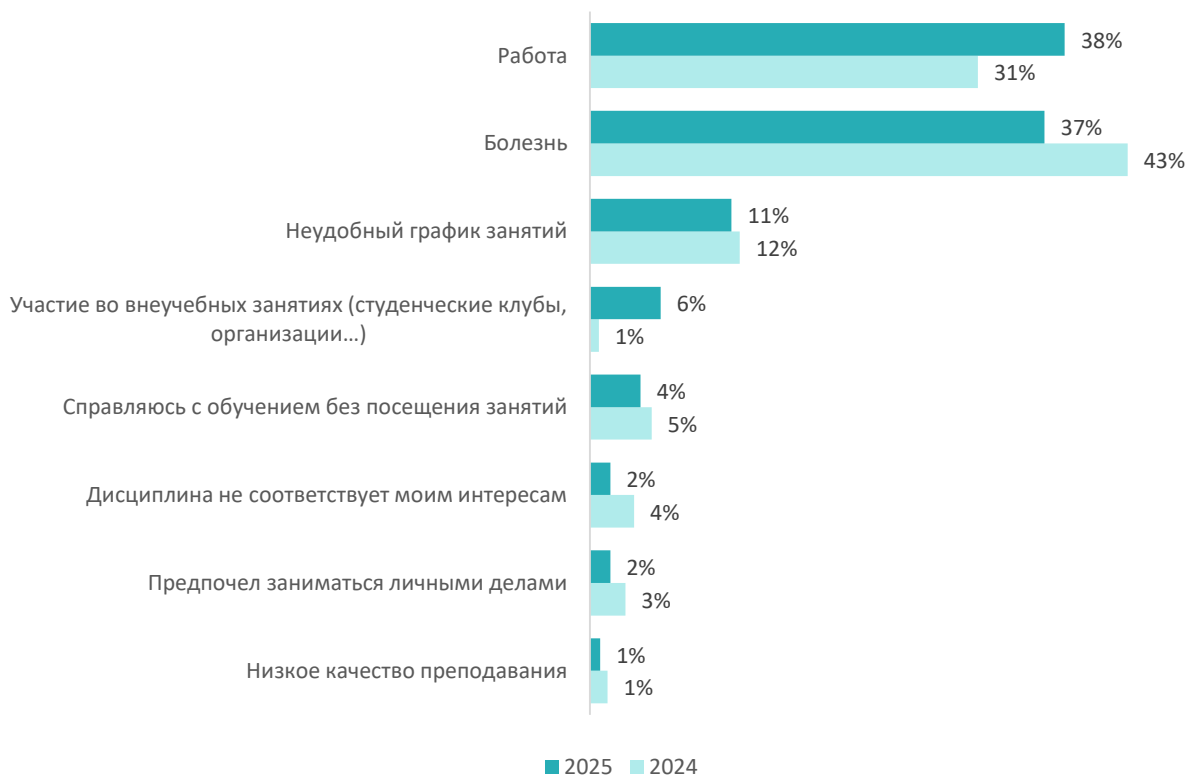
Пропуски занятий



Распределение пропусков занятий в 2025 году показывает небольшое снижение доли студентов, не пропускавших ни одного занятия (с 29% до 20%), и уменьшение группы, пропускавшей 1–3 занятия (с 51% до 45%). При этом увеличилась доля студентов, пропускавших 4–6 занятий (с 10% до 22%) и более 10 занятий (с 5% до 7%), в то время как количество пропусков 7–9 раз осталось на прежнем уровне (6%). В целом наблюдается смещение в сторону более частых пропусков, что может потребовать анализа причин и мер по повышению посещаемости.

Причины пропусков

Данный вопрос предполагал возможность указать несколько вариантов ответа.



Самой частой причиной, по которой выпускники пропускали занятия они назвали работу (впервые за историю наблюдений) – 38%, на втором месте – болезнь (37%), на третьем – неудобный график занятий (11%).

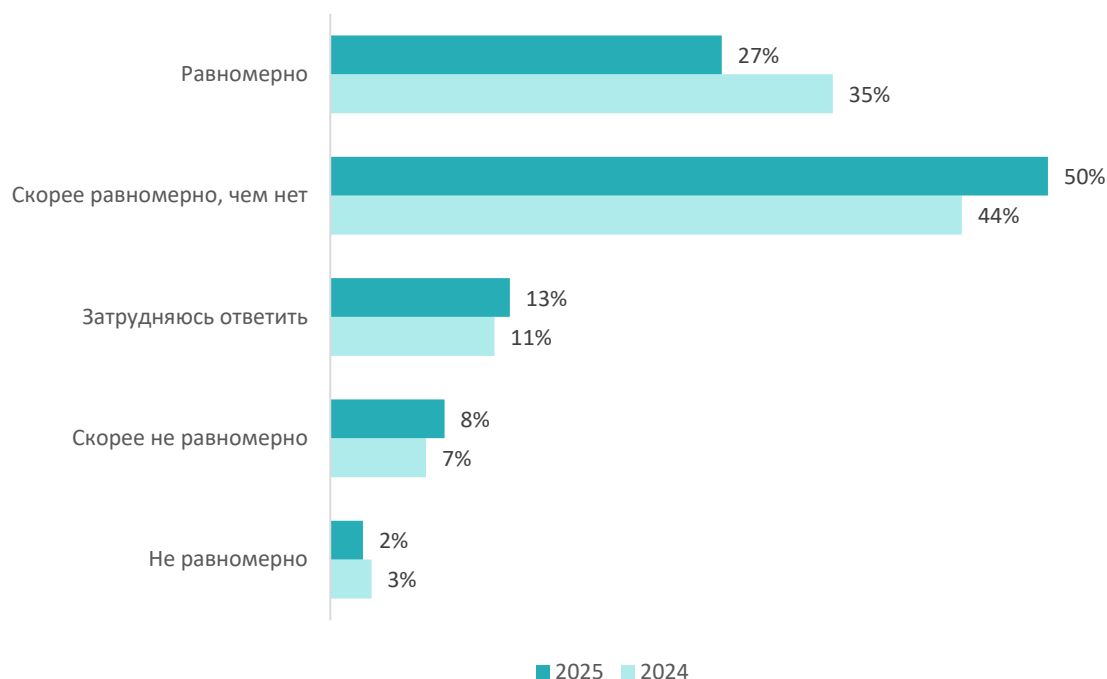
Незначительно уменьшились показатели пропусков из-за несоответствия дисциплины интересам студента (с 4% до 2%) и занятий личными делами (с 3% до 2%). Наибольший рост отмечен в категории «участие во внеучебных занятиях» (с 1% до 6%), что может указывать на активное вовлечение студентов в студенческую жизнь. Пропуски по неудобному графику занятий и низкому качеству преподавания остались примерно на том же уровне.

Уровень возникших трудностей

С учётом того, что более высокие значения отражают худшую ситуацию, структура показателей по 2024 и 2025 годам остаётся в целом стабильной. Наибольшие трудности по-прежнему отмечаются в «эффективном управлении своим временем», соблюдении дедлайнов и работе с учебными материалами. В 2025 году наблюдается небольшое улучшение по «получению информации об учебном процессе» и «взаимодействию с преподавателями», тогда как положение «эффективного управления своим временем» и «соблюдения дедлайнов» остаётся на верхних позициях по сложности. Использование информационных технологий по-прежнему оценивается как относительно менее проблемное.



Распределение нагрузки между семестрами



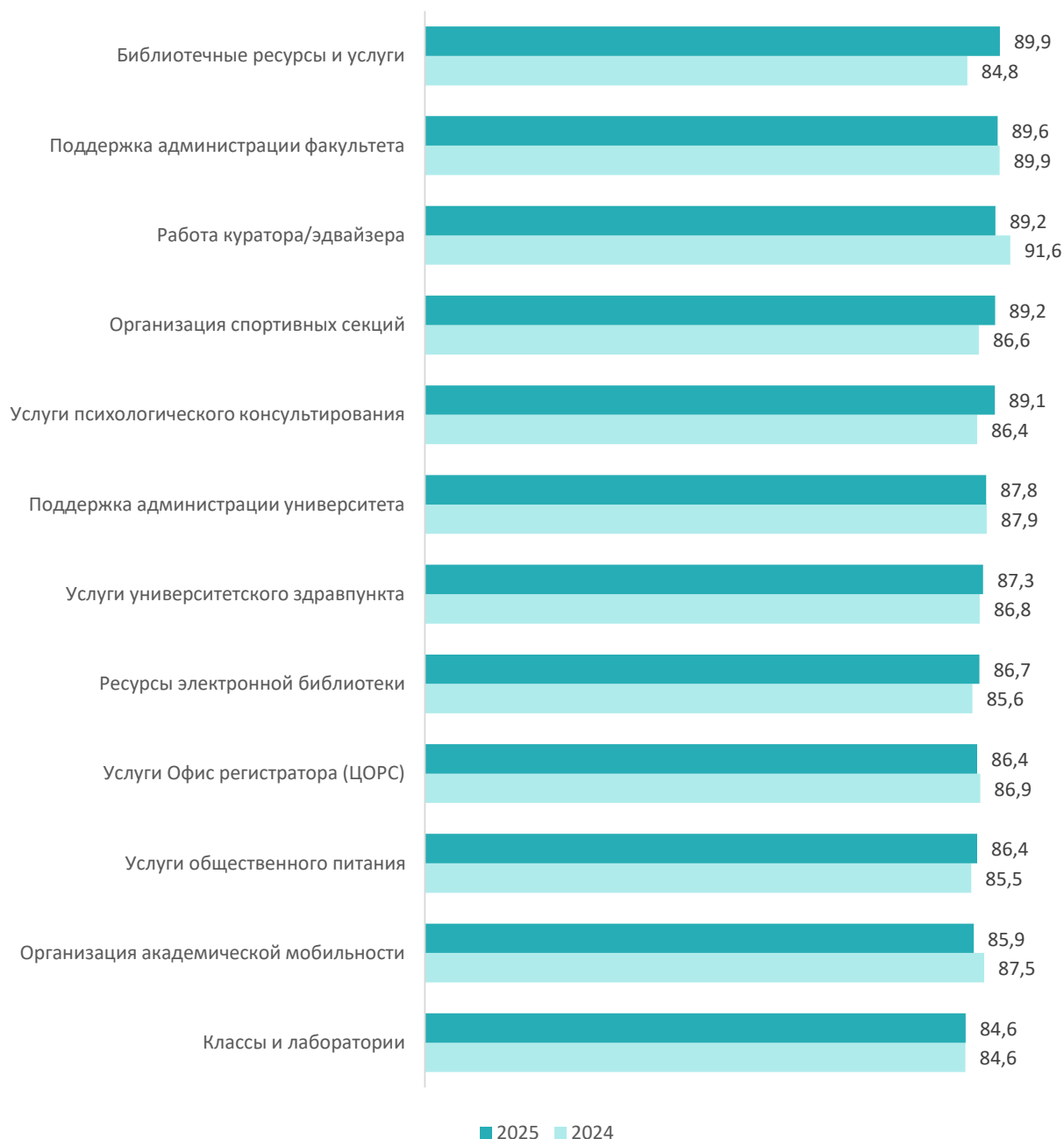
В 2025 году доля студентов, оценивающих распределение учебной нагрузки как «скорее равномерно, чем нет», выросла с 44% до 50%, тогда как показатель «равномерно» снизился с 35% до 27%. Доля тех, кто считает нагрузку неравномерной, осталась низкой (2–8%), а количество затруднившихся с ответом незначительно увеличилось (с 11% до 13%). В целом большинство студентов оценивают распределение нагрузки как относительно равномерное, хотя точное равенство семестровых нагрузок фиксируется реже.

Удовлетворенность ресурсами и услугами кампуса

Распределение оценок показывает высокий уровень удовлетворённости студентов различными аспектами инфраструктуры и сервисов университета. Наибольшую положительную оценку получили услуги психологического консультирования (95% «скорее/полностью удовлетворён»), организация спортивных секций, работа кураторов и поддержка факультетской администрации (по 95–96%), а также библиотечные ресурсы и услуги (96%). Несколько ниже, но всё ещё на высоком уровне, оценены классы и лаборатории (91%), ресурсы электронной библиотеки (94%) и офис регистратора (92%). Доля негативных оценок («совершенно» или «скорее не удовлетворён») не превышает 11% по любому показателю, что свидетельствует о стабильной удовлетворённости студентов инфраструктурой и сервисами университета.

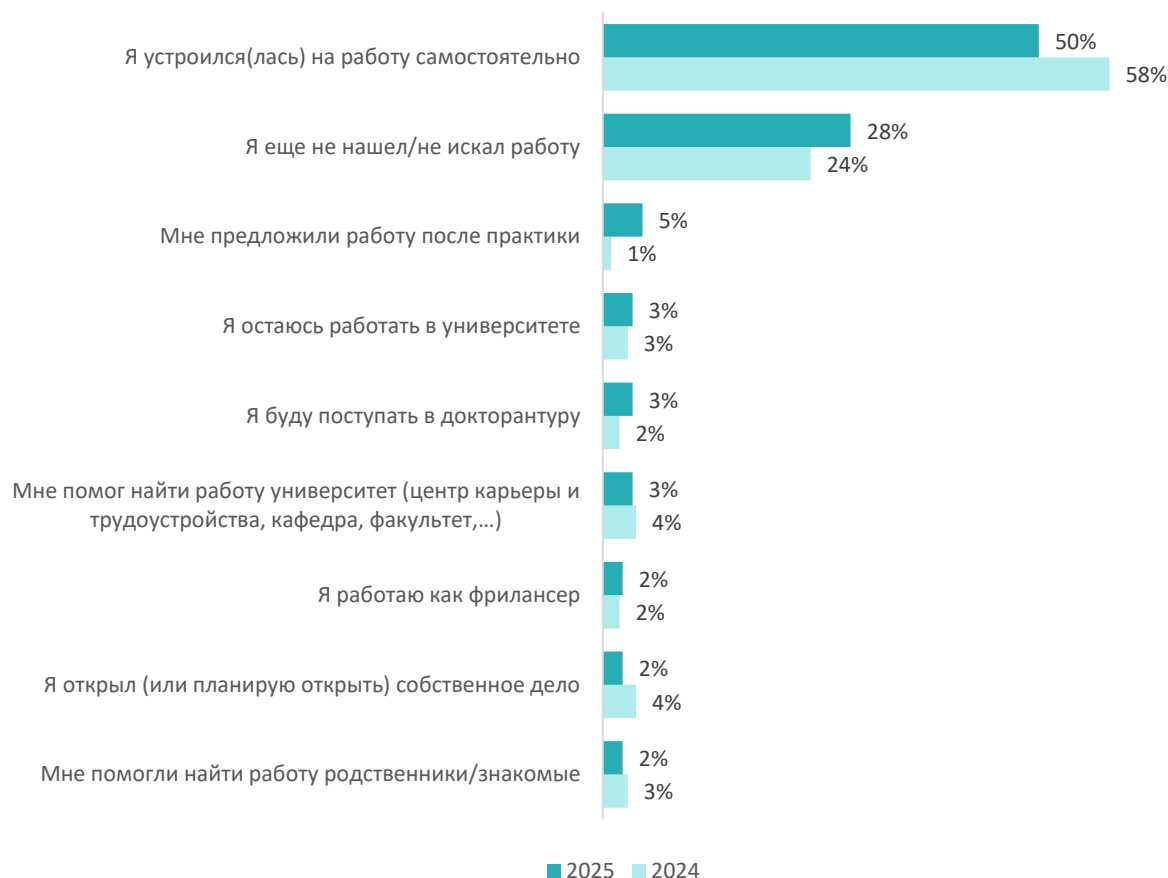


Если рассматривать ранжирование показателей по 2024 и 2025 годам, можно отметить, что структура остаётся в целом стабильной, хотя некоторые позиции изменили своё место. В 2025 году наивысшие оценки получили «библиотечные ресурсы и услуги», «услуги психологического консультирования» и «организация спортивных секций», тогда как «работа куратора/эдвайзера» и «поддержка факультета» немного опустились по сравнению с предыдущим годом. «Классы и лаборатории», «услуги университетского здравпункта» и «поддержка администрации университета» сохранили средние позиции в рейтинге. Наименее высоко оценивается организация академической мобильности, которая сместилась вниз относительно 2024 года. В целом изменения в ранжировании умеренные, структура остаётся стабильной.



Ситуация с трудоустройством

Сравнение 2024 и 2025 годов показывает, что большинство выпускников продолжают находить работу самостоятельно, хотя доля таких студентов снизилась с 58% до 50%. Увеличилась доля тех, кто ещё не нашёл или не искал работу (с 24% до 28%), а также студентов, получивших предложение работы после практики (с 1% до 5%). Остальные варианты остались на относительно низких и стабильных уровнях (2–3%). В целом данные указывают на небольшое смещение в сторону роста числа студентов, находящихся в процессе поиска работы, при сохранении высокой самостоятельности трудоустройства.



Пожелания по повышению качества образовательных услуг

Основные направления включают: улучшение материально-технической базы (современное оборудование, интерактивные доски, качественный интернет, ремонт помещений и общежитий), расширение возможностей для практического и международного опыта (дополнительные курсы на английском, обмен студентами, дуальное образование, командировки, привлечение зарубежных специалистов), повышение квалификации преподавателей и обновление учебной программы, а также развитие студенческой инфраструктуры и инициатив (финансирование клубов, поддержка инициатив, памятки по учебным процедурам). Наряду с этим отмечаются пожелания по индивидуализации образовательного процесса, уменьшению письменной нагрузки и предоставлению лекций в электронном формате. В целом студенты ценят уже достигнутый уровень, но видят потенциал для улучшения практической направленности, инфраструктуры и международной интеграции.

Взаимодействие с преподавателем

Сравнение данных за 2024 и 2025 годы показывает, что студенты по-прежнему считают наиболее эффективной формой взаимодействия наставничество и консультирование, хотя доля таких ответов немного снизилась с 34% до 31%. Работа с преподавателем над проектами сохраняет высокую оценку (с 25% до 27%), а персональная, психологическая и интеллектуальная поддержка немного выросла (с 15% до 16%). Менее значимые варианты — выполнение творческих заданий, внеклассное взаимодействие и акцент на личных

качествах преподавателя — демонстрируют небольшое снижение или незначительные колебания. В целом структура предпочтений студентов остаётся стабильной, с доминированием прямого персонализированного взаимодействия с преподавателем.



Направления для более активной поддержки выпускников

Данный вопрос предполагал возможность выбора нескольких вариантов ответов.

Сравнение ответов за 2024 и 2025 годы показывает, что студенты по-прежнему видят наибольшую потребность в поддержке во вовлечении в научные исследования (27–28%). Значительный рост отмечен по направлению «формирование индивидуальной образовательной траектории» — с 16% до 21%, а также «поиск работы во время обучения» — с 13% до 17%. В то же время снизилась доля студентов, ожидающих поддержки в самореализации в творчестве (с 17% до 12%) и в поиске работы после окончания университета (с 13% до 10%). Доля тех, кто не нуждается в дополнительной поддержке, осталась примерно на том же уровне (10–11%). В целом структура потребностей студентов остаётся стабильной, с акцентом на научную деятельность, индивидуализацию образовательного процесса и карьерное сопровождение.



Совет

В последнем вопросе выпускников попросили дать совет будущим магистрантам. Это был открытый вопрос. На него ответили 46 человек.

Совет будущим магистрантам Kozybayev University можно свести к нескольким ключевым направлениям: быть активными и использовать все возможности университета — академическую мобильность, кружки, спортивные секции, конференции и проекты; тщательно планировать своё время и выполнять все учебные задания вовремя; активно развивать профессиональные и личностные навыки, включая участие в научных исследованиях и практических проектах; сохранять мотивацию, целеустремлённость и заботиться о своём эмоциональном здоровье; не бояться учиться, советоваться с преподавателями и самостоятельно определять направления своего развития.

В целом студенты подчеркивают, что успех в магистратуре напрямую зависит от личной активности, дисциплины и умения использовать все предоставленные университетом ресурсы.